Sistema de Gestión de Trámites

Especificación de Caso de Uso de Sistema: BuscarSolicitud

Versión 1.0

17/11/2011

Histórico de Versiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 17/11/2011 | 1.0 | Creación del documento | Alejandra Alba Lobera |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[1 Introducción 4](#_Toc341372422)

[1.1 Objetivo 4](#_Toc341372423)

[1.2 Definiciones, acrónimos y abreviaturas 4](#_Toc341372424)

[1.3 Referencias 4](#_Toc341372425)

[2 Buscar Solicitud 4](#_Toc341372426)

[2.1 Descripción Breve 4](#_Toc341372427)

[2.2 Actores 4](#_Toc341372428)

[2.3 Condiciones Previas 4](#_Toc341372429)

[2.3.1 El usuario deberá iniciar sesión en el sistema. 4](#_Toc341372430)

[2.3.2 El usuario deberá ubicarse en la pantalla indicada. 4](#_Toc341372431)

[2.4 Flujo de Eventos 4](#_Toc341372432)

[2.4.1 Flujo Básico 4](#_Toc341372433)

[2.5 Flujos alternos 5](#_Toc341372434)

[2.6 Condiciones Posteriores 5](#_Toc341372435)

[2.7 Diagrama 5](#_Toc341372436)

[2.8 Observaciones 5](#_Toc341372437)

[3 Firmas de elaboración, revisión y aprobación 5](#_Toc341372438)

**Especificación de Caso de Uso de Sistema: BuscarSolicitud**

# Introducción

## Objetivo

El presente producto tiene como objetivo definir el procedimiento para realizar la búsqueda de registros en el sistema de gestión de trámites.

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

N/A

## Referencias

N/A

# Buscar Solicitud

## Descripción Breve

El usuario realiza búsquedas rápidas de registros en el sistema.

## Actores

**Administrador**.- Actor encargado de administrar los elementos estructurales y funcionales del sistema.

**Operador / Operador de Ventanilla única.-** Es la persona autorizada para realizar los trámites.

El conjunto de los actores antes citados en lo subsecuente se les denominará USUARIO.

## Condiciones Previas

### El usuario deberá iniciar sesión en el sistema.

El usuario inicia una sesión en el sistema introduciendo el nombre de usuario y contraseña.

### El usuario deberá ubicarse en la pantalla indicada.

El usuario deberá seleccionar la opción “Gestión de trámites” del menú principal de modo que las opciones anidadas se expandan, posteriormente deberá seleccionar la opción “Procesos”, Finalmente debe elegir el proceso que ya a llevar acabo, dichos procesos presentan pantallas diversas en donde puede llevar acabo la búsqueda.

## Flujo de Eventos

### Flujo Básico

| **Flujo Básico** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Usuario** | | **Sistema** | |
|  |  | 01 | Muestra datos del filtro. |
| 02 | Selecciona el registro correspondiente |  | Muestra información. |
| 03 | Si en caso de que el usuario seleccione la opción “Modificar” Se incluye la funcionalidad del caso de uso de sistema **<<DSTCUS Modificar>>.**  Si en caso de que el usuario seleccione la opción “Borrar” Se incluye la funcionalidad del caso de uso de sistema **<<DSTCUS Borrar>>.**  Si en caso de que el usuario seleccione la opción “Imprimir” Se incluye la funcionalidad del caso de uso de sistema **<<DSTCUS Imprimir>>.**  Si en caso de que el usuario seleccione la opción “Reporte” Se incluye la funcionalidad del caso de uso de sistema **<<DSTCUS GenerarReporte>>.** |  |  |
| 04 | Fin de caso |  |  |

## Flujos alternos

No aplica.

## Condiciones Posteriores

No aplica.

## Diagrama

## Observaciones

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha** | **Observaciones** |
|  |  |

# Firmas de elaboración, revisión y aprobación

| **Elaboró** | **Revisó** | **VoBo** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Alejandra Alba Lobera  Analista | Enrique Suárez Romero  Líder de Proyecto | Germán Zamorano Aguilar  Director General Adjunto de Innovación y Desarrollo Tecnológico |